

1.0 Aftalevilkår hos ScandiMate ApS

1.1 Om ScandiMate ApS

Hos ScandiMate ApS (CVR. 39785471, Sonnesgade 9,1 th. 8000 Århus C, Danmark, e-mail: kontakt@scandimate.dk) kan du som kunde købe rejser med følgende betingelser:

1.2 Vilkår og betingelser

ScandiMate ApS' vilkår og betingelser er delt op i to dele:

1. Standard vilkår og betingelser: som omfatter alle pakkerejser
2. Udvidede vilkår og betingelser: som skal læses i forlængelse af "standard vilkår og betingelser", og træder i kraft på de rejser, hvor jobformidling er en del af pakken.

2.0 Standard vilkår og betingelser

2.1 Bestilling

Kundens bestilling foretages via telefon, e-mail eller vores hjemmeside. Bestillingen er bindende, når kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse og indbetalt depositum (eksempelvis et rejsebevis, en ordrebekræftelse, en faktura eller en rejseplan). Ved bestilling accepterer kunden vores vilkår og betingelser.

Du skal være mindst 18 år for at handle på vores hjemmeside. Ved køb hos ScandiMate ApS bekræfter du, at du er 18 år eller derover. Samtidig accepterer du vores betingelser og politikker, herunder ophavsretlige vilkår og privatlivspolitik.

2.2 Prisen

Prisen indeholder alle ydelser, som skriftligt er aftalt og som fremgår af bekræftelsen. Alle andre udgifter som fx udgifter til pas, vaccinationer, afbestillingsforsikring, deltagelse på infomøder og lignende er, med mindre andet er anført, ikke omfattet af prisen, og ansvaret og omkostninger af sådan karakter påhviler kunden.

2.3 Betaling og depositum

Depositum på 5000 DKK på person skal betales inden for 8 dage efter fremsendelse af ordrebekræftelse med faktura på depositumsbeløb. Restbeløbet betales senest 8 dage efter fremsendelse af faktura på restbeløb (typisk 10-5 uger inden afrejse afhængigt af destination).

Overholdes betalingsbetingelserne ikke, har ScandiMate ApS ret til at annullere rejsen uden varsel.

2.4 Ændringer

Såfremt kunden ønsker at foretage ændringer i rejsen, skal denne kontakte ScandiMate ApS hurtigst muligt.

Hvis det er muligt for ScandiMate ApS at ændre rejsen, skal kunden afholde de ekstraudgifter, som ændringerne medfører + et administrationsgebyr på 800DKK. ScandiMate ApS er ikke forpligtet til at foretage

ændringer i rejsen.

Såfremt kunden ønsker at foretage ændringer, som ScandiMate ApS ikke kan opfylde i den eksisterende aftale, vil ændringen, hvis kunden fastholder ønsket om at få ændret rejsen, anses som en afbestilling af rejsen, jf. afsnit 2.5, og en ny bestilling.

Ændringsgebyret er udregnet på baggrund af det merarbejde og de merudgifter, som ændringen medfører, dog min. kr. 800,- pr. person. Eventuelle prisforskelle i forhold til prisen på købstidspunktet opkræves hos eller refunderes til kunden. Ændringsgebyret indbetales samtidig med eller umiddelbart efter ændringen.

I den forbindelse henledes kundens opmærksomhed på, at langt de fleste flybilletter, der indgår i pakkerejser, ikke kan ændres eller refunderes, når de først er bestilt.

2.5 Afbestilling

Kunden har ret til inden afrejse at afbestille rejsen. ScandiMate ApS kan i sådanne tilfælde kræve et rimeligt, standardiseret afbestillingsgebyr, som er fastsat under hensyn til tidspunktet for afbestillingen og pakkerejsens karakter.

ScandiMate ApS ønsker at modtage en afbestilling af rejse pr. e-mail kontakt@scandimate.dk

Ved afbestilling af en rejse gælder følgende regler:

a) Ved afbestilling senest 60 dage før den 1. i den aftalte afrejsemåned tilbagebetales det af kunden indbetalte beløb minus depositum på 5.000DKK

b) Ved afbestilling senere end 60 dage før den 1. i den aftalte afrejsemåned, har ScandiMate ApS ret til at

beregne sig 80% af rejsens pris, dog minimum depositum samt eventuelle udgifter til eksempelvis flyrejse og indkvartering, der allerede er afholdt af Scandimate ApS.

c) Ved for sent fremmøde eller ved kundens udeblivelse, har kunden ikke krav på tilbagebetaling af nogen del af sin indbetaling.

2.6 Rejseforsikring & Afbestillingsforsikring

ScandiMate ApS skal ved aftalens indgåelse informere kunden om mulighederne og vilkårene for at købe en afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikringen kan kun tegnes i forbindelse med rejsens bestilling og kan ikke opsiges efterfølgende

Har kunden købt afbestillingsforsikring, kan kunden indtil afrejsen afbestille rejsen og få det indbetalte beløb refunderet uden andre fradrag end selve præmien for afbestillingsforsikringen, forudsat betingelserne herfor er opfyldt.

Scandimate ApS tegner rejseforsikring gennem Gouda med dækning i 6 måneder, med mindre andet aftales. Scandimate ApS modtager provision ved salg af Goudas rejse- og afbestillingsprodukter. Vær opmærksom på at du allerede kan være dækket af en rejse- eller afbestillingsforsikring via dit indboforsikringselskab, kreditkort eller lignende – bemærk dog venligst, at der kan være forskelle i forsikringsdækningen

2.7 fortrydelsesret

For køb af rejsen gælder der ingen fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 1 samt § 7 stk. 2 nr. 5, der undtager personbefordring fra forbrugeraftalelovens anvendelsesområde.

2.8 Kundens generelle pligter

Navne på dokumenter:

Kunden er ansvarlig for, at de navne der fremgår af dennes rejsedokumenter og bookinger, er identiske med det fulde navn, der fremgår af den rejsendes pas. Bliver kunden opmærksom på uoverensstemmelser mellem rejsedokumenter og pas, skal kunden straks meddele dette til ScandiMate ApS, som vil forsøge at korrigere fejlen. Beror uoverensstemmelsen på kundens forhold, vil udgifter forbundet hermed afholdes af denne. Hvis ændringer ikke er muligt, kan kunden ikke holde ScandiMate ApS ansvarlig.

Pas, indrejse og sundhedsmæssige formaliteter:

Kunden er ansvarlig for at have gyldigt pas og tilladelse til at medbringe eventuelt medicin på plads inden

afrejse. Oplysninger, udover hvad der er givet af ScandiMate ApS, fås ved henvendelse til det pågældende lands ambassade. Kunden skal selv afholde alle evt. udgifter, som skyldes mangler i ovennævnte formaliteter. Kunden er ligeledes ansvarlig for eventuelle følger af sygdom, ulykkestilfælde og lignende under rejsen, og det påhviler kunden selv at afholde udgifter til lægehjælp, hospitalsophold, særlig hjemtransport m.v.

Rettidigt fremmøde:

I de tilfælde hvor kunden ikke kan nå rettidigt frem til den bestilte rejseydelse, skal den rejsende rette henvendelse til den pågældende leverandør og oplyse om det senere fremmøde. Hvis kunden ikke opnår en tilfredsstillende løsning med leverandøren, vil kunden ikke kunne benytte reservationen eller få betalingen for den refunderet.

Såfremt flybilletter er en del af rejsen, skal disse benyttes i den korrekte rækkefølge. Hvis kunden ikke anvender flybilletterne i den korrekte rækkefølge, vil luftfartsselskabet annullere de resterende flystrækninger. Kunden kan derfor ikke kun anvende enkelte strækninger af en flyrejse.

Kunden skal løbende holde sig opdateret om afgangsteder og -tider for de inkluderede transportmidler. Dette kan f.eks. ske ved straks efter ankomst til en lufthavn at holde øje med oversigtsskærme og kontakte lufthavnspersonalet ved tvivl om, hvilke terminaler eller gates flyet afgår fra. Terminal- og gateændringer sker ofte og er uden for ScandiMate Aps' kontrol. Kunden kan i sådanne situationer ikke gøre krav gældende overfor ScandiMate ApS.

Ordensbestemmelser

Kunden er forpligtet til at overholde ordensbestemmelser udstukket af ScandiMate ApS og disses underleverandører, såsom flyselskaber, boligpartnere og arbejdsgivere. Sker dette ikke forbeholder ScandiMate ApS sig retten til at opkræve den totale pris, samt at udelukke kunden fra pakkerejsen, hvorefter kunden må foretage ophold for egen regning.

Det forventes kunden er bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen.

Kunden bærer ansvaret for, at såvel egen person som bagage er egnet til flytransport.

Manglende efterlevelsen

Overholder kunden ikke kravene til pas, visa, sundhedsmæssige formaliteter, angivelse af korrekt navn på

rejsedokumenterne samt gennemgang heraf, reglerne om rettidigt fremmøde samt ordensbestemmelserne, kan kunden ikke gøre krav gældende hverken mod ScandiMate ApS eller underleverandører til rejsen for de følgerikninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af kundens generelle pligter medfører.

Kunden er forpligtet til inden afrejse at være opsøgende og afklare evt. tvivlsspørgsmål vedr. rejsen. Vurderer kunden, at noget er uklart i forholdene inden afrejse, er kunden forpligtet til straks til at henvende sig til ScandiMate ApS for at sikre sig en skriftlig redegørelse.

2.9 Luftfartsselskabets ansvar

Luftfartsselskaberne har det direkte ansvar for transportens korrekte gennemførelse efter Warszawa og Montreal konventionerne, EU Forordning 889/2002 og 261/2004 samt Luftfartsloven. ScandiMate ApS begrænser sit ansvar til de på enhver tid gældende beløbsgrænser, der fremgår af Warszawa og Montreal konventionerne (luftbefordring), Athen konventionen og EU forordning 392/2009 (befordring til søs) og COTIF konventionen og EU forordning 1371/2007 (jernbanebefordring). ScandiMate ApS' erstatningsansvar kan derfor ikke overstige det beløb, som gælder for de transportører, der har det direkte ansvar for befordringen.

Den gældende SDR kurs (XDR) findes på www.nationalbanken.dk

3.0 Udvidede vilkår og betingelser

ScandiMate ApS' "Udvidede vilkår og betingelser" skal læses og accepteres i forlængelse af ScandiMate ApS' "Standard vilkår og betingelser". ScandiMate ApS' "Udvidede vilkår og betingelser" træder i kraft, såfremt du har bestilt en rejse, hvor jobservice indgår i pakken.

3.1 Jobservice

ScandiMate ApS tilbyder Jobservice for en merpris på 10.000DKK og servicen går ud på at skaffe dig et job hos en arbejdsgiver i udlandet. Jobservicen betyder, at vi formidler dig et job med hos en arbejdsgiver i udlandet. Det forventes at du overholder aftalen imellem dig og arbejdsgiver. Typisk forventer den udenlandske arbejdsgiver, at du binder dig i 3-6 måneder. ScandiMate ApS ansætter ikke medarbejdere, men påtager sig ansvaret for jobformidling. Ansættelse vil ske direkte hos en udenlandsk arbejdsgiver. Ansættelsesvilkårene varierer fra arbejdsgiver til arbejdsgiver, og er alene et forhold mellem dig som medarbejder og arbejdsgiveren. ScandiMate ApS er således ikke arbejdsgiver og kan ikke garantere et fast antal timer eller stilles til ansvar for manglende indfrielse af forventninger i forbindelse med fx arbejdstimer, aflønning, arbejdsopgaver eller andet der relaterer sig til ansættelsesforholdet. Skulle det ske, at du ikke er kvalificeret til job fagligt eller sprogligt bortfalder jobservicen og ScandiMate ApS, er således ikke forpligtet til at tilbyde dig ansættelse hos en anden arbejdsgiver. Du skal selv arrangere og afholde alle omkostninger der måtte opstå som følge af, at du ikke er kvalificeret.

Jobservicen har leveret når du fået et job indenfor de første 2 uger efter ankomst og har haft første arbejdsdag hos arbejdsgiveren. (Første arbejdsdag kan ligge udenfor de første 14 dage efter ankomst, men indenfor rimelig tid). Ved "fået job", menes der at der er indgået en aftale mellem dig og arbejdsgiver igennem ScandiMate ApS om et ansættelsesforhold.

Formår ScandiMate ApS' Jobservice ikke at formidle et job til dig, indenfor de første 14 dage efter ankomst, får du alle 10.000DKK retur, samt bliver tilbudt vores "Plan B-Forløb" uden ekstra omkostning for dig. Du vil derefter selv skulle søge job og opretholder alle udgifter hertil. Fx i forbindelse med transport til og fra jobsamtale mv. Du kan læse mere om vores "Jobservice" i Jobservicebeviset.

Vores Jobservice får historisk set over 90% i arbejde indenfor de første 2 uger.