

## 1.0 Aftalevilkår hos ScandiMate ApS

### 1.1 Om ScandiMate ApS

Hos ScandiMate ApS (CVR. 39785471, Sonnesgade 9,1 th. 8000 Århus C, Danmark, e-mail: kontakt@scandimate.dk) kan du som kunde købe rejser med følgende betingelser:

### 1.2 Vilkår og betingelser

ScandiMate ApS' vilkår og betingelser er delt op i to dele:

1. Standard vilkår og betingelser: som omfatter alle pakkerejser
2. Udvidede vilkår og betingelser: som skal læses i forlængelse af "standard vilkår og betingelser", og træder i kraft på de rejser, hvor jobformidling er en del af pakken.

## 2.0 Standard vilkår og betingelser

### 2.1 Bestilling

Kundens bestilling foretages via telefon, e-mail eller vores hjemmeside. Bestillingen er bindende, når kunden har modtaget en skriftlig bekræftelse og indbetalt depositum (eksempelvis et rejsebevis, en ordrebekræftelse, en faktura eller en rejseplan). Ved bestilling accepterer kunden vores vilkår og betingelser.

Du skal være mindst 18 år for at handle på vores hjemmeside. Ved køb hos ScandiMate ApS bekræfter du, at du er 18 år eller derover. Samtidig accepterer du vores betingelser og politikker, herunder ophavsretlige vilkår og privatlivspolitik.

### 2.2 Prisen

Prisen indeholder alle ydelser, som skriftligt er aftalt og som fremgår af bekræftelsen. Alle andre udgifter som fx udgifter til pas, vaccinationer, afbestillingsforsikring, deltagelse på infomøder og lignende er, med mindre andet er anført, ikke omfattet af prisen, og ansvaret og omkostninger af sådan karakter påhviler kunden.

### **2.3 Betaling og depositum**

Depositum på 5000 DKK pr. person skal betales inden for 8 dage efter fremsendelse af ordrebekræftelse med faktura på depositumsbeløb. Restbeløbet betales senest 8 dage efter fremsendelse af faktura på restbeløb (typisk 4 mdr. inden afrejse afhængigt af destination).

Bookes en rejse med afgang indenfor 4 mdr. eller under, så opkræves det fuldebeløb fra start. Dette har samme betalingsbetingelser med betaling indenfor 8 dage efter fremsendelse af ordrebekræftelse med faktura på det fulde beløb.

Overholdes betalingsbetingelserne ikke, har ScandiMate ApS ret til at annullere rejsen uden varsel.

### **2.4 Ændringer**

Såfremt kunden ønsker at foretage ændringer i rejsen, skal denne kontakte ScandiMate ApS hurtigst muligt.

Hvis det er muligt for ScandiMate ApS at ændre rejsen, skal kunden afholde de ekstraudgifter, som ændringerne medfører + et administrationsgebyr på 800DKK. ScandiMate ApS er ikke forpligtet til at foretage ændringer i rejsen.

Såfremt kunden ønsker at foretage ændringer, som ScandiMate ApS ikke kan opfylde i den eksisterende aftale, vil ændringen, hvis kunden fastholder ønsket om at få ændret rejsen, anses som en afbestilling af rejsen, jf. afsnit 2.5, og en ny bestilling.

Ændringsgebyret er udregnet på baggrund af det merarbejde og de merudgifter, som ændringen medfører, dog min. kr. 800,- pr. person. Eventuelle prisforskelle i forhold til prisen på købstidspunktet opkræves hos eller refunderes til kunden. Ændringsgebyret indbetales samtidig med eller umiddelbart efter ændringen. I den forbindelse henledes kundens opmærksomhed på, at langt de fleste flybilletter, der indgår i pakkerejser, ikke kan ændres eller refunderes, når de først er bestilt.

### **2.5 Afbestilling**

Kunden har ret til inden afrejse at afbestille rejsen. ScandiMate ApS kan i sådanne tilfælde kræve et rimeligt, standardiseret afbestillingsgebyr, som er fastsat under hensyn til tidspunktet for afbestillingen og pakkerejsens karakter.

ScandiMate ApS ønsker at modtage en afbestilling af rejse pr. e-mail [kontakt@scandimate.dk](mailto:kontakt@scandimate.dk)

Ved afbestilling af en rejse gælder følgende regler:

- a) Ved afbestilling senest 60 dage før den 1. i den aftalte afrejsemåned tilbagebetales det af kunden indbetalte beløb minus depositum på 5.000DKK
- b) Ved afbestilling senere end 60 dage før den 1. i den aftalte afrejsemåned, har ScandiMate ApS ret til at beregne sig 80% af rejsens pris, dog minimum depositum samt eventuelle udgifter til eksempelvis flyrejse og indkvartering, der allerede er afholdt af ScandiMate ApS.
- c) Ved for sent fremmøde eller ved kundens udeblivelse, har kunden ikke krav på tilbagebetaling af nogen del af sin indbetaling.

Hvis en rejsende afbestiller rejsen, ophører adgangen til jobservice og jobplatformen straks, uden mulighed for refusion af den del af rejsens pris, der dækker jobservice.

## 2.6 Rejseforsikring & Afbestillingsforsikring

ScandiMate ApS skal ved aftalens indgåelse informere kunden om mulighederne og vilkårene for at købe en afbestillingsforsikring. Afbestillingsforsikringen kan kun tegnes i forbindelse med rejsens bestilling og kan ikke opsiges efterfølgende

Har kunden købt afbestillingsforsikring, kan kunden indtil afrejsen afbestille rejsen og få det indbetalte beløb refunderet uden andre fradrag end selve præmien for afbestillingsforsikringen, forudsat betingelserne herfor er opfyldt.

ScandiMate Aps tegner rejseforsikring gennem Gouda med dækning i 6 måneder, med mindre andet aftales. ScandiMate Aps modtager provision ved salg af Goudas rejse- og afbestillingsprodukter. Vær opmærksom på at du allerede kan være dækket af en rejse- eller afbestillingsforsikring via dit indboforsikringselskab, kreditkort eller lignende – bemærk dog venligst, at der kan være forskelle i forsikringsdækningen

Læs mere om afbestillingsforsikringer her [Afbestillingsforsikring - Få dine penge tilbage, hvis du må aflyse.](#)

Betingelser og produktark finder du her [Betingelser for Goudas forsikringer - Læs de gældende betingelser](#)

Læs mere om enkeltrejseforsikringen til dig under 35 år her [Ungdomsrejseforsikring - Billig rejseforsikring til unge under 35 år.](#)

Betingelser og produktark finder du her [Betingelser for Goudas forsikringer - Læs de gældende betingelser](#)

## 2.7 fortrydelsesret

For køb af rejsen gælder der ingen fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 1 samt § 7 stk. 2

nr. 5, der undtager personbefordring fra forbrugeraftalelovens anvendelsesområde.

## **2.8 Kundens generelle pligter**

Navne på dokumenter:

Kunden er ansvarlig for, at de navne der fremgår af dennes rejsedokumenter og bookinger, er identiske med det fulde navn, der fremgår af den rejsendes pas. Bliver kunden opmærksom på uoverensstemmelser mellem rejsedokumenter og pas, skal kunden straks meddele dette til ScandiMate ApS, som vil forsøge at korrigere fejlen. Beror uoverensstemmelsen på kundens forhold, vil udgifter forbundet hermed afholdes af denne. Hvis ændringer ikke er muligt, kan kunden ikke holde ScandiMate ApS ansvarlig.

Pas, indrejse og sundhedsmæssige formaliteter:

Kunden er ansvarlig for at have gyldigt pas og tilladelse til at medbringe eventuelt medicin på plads inden afrejse. Oplysninger, udover hvad der er givet af ScandiMate ApS, fås ved henvendelse til det pågældende lands ambassade. Kunden skal selv afholde alle evt. udgifter, som skyldes mangler i ovennævnte formaliteter. Kunden er ligeledes ansvarlig for eventuelle følger af sygdom, ulykkestilfælde og lignende under rejsen, og det påhviler kunden selv at afholde udgifter til lægehjælp, hospitalsophold, særlig hjemtransport m.v.

Rettidigt fremmøde:

I de tilfælde hvor kunden ikke kan nå rettidigt frem til den bestilte rejseydelse, skal den rejsende rette henvendelse til den pågældende leverandør og oplyse om det senere fremmøde. Hvis kunden ikke opnår en tilfredsstillende løsning med leverandøren, vil kunden ikke kunne benytte reservationen eller få betalingen for den refunderet.

Såfremt flybilletter er en del af rejsen, skal disse benyttes i den korrekte rækkefølge. Hvis kunden ikke anvender flybilletterne i den korrekte rækkefølge, vil luftfartsselskabet annullere de resterende flystrækninger. Kunden kan derfor ikke kun anvende enkelte strækninger af en flyrejse.

Kunden skal løbende holde sig opdateret om afgangsteder og -tider for de inkluderede transportmidler. Dette kan f.eks. ske ved straks efter ankomst til en lufthavn at holde øje med oversigtsskærme og kontakte lufthavnspersonalet ved tvivl om, hvilke terminaler eller gates flyet afgår fra. Terminal- og gateændringer sker ofte og er uden for ScandiMate ApS' kontrol. Kunden kan i sådanne situationer ikke gøre krav gældende overfor ScandiMate ApS.

### Ordensbestemmelser

Kunden er forpligtet til at overholde ordensbestemmelser udstukket af ScandiMate ApS og disses underleverandører, såsom flyselskaber, boligpartnere og arbejdsgivere. Sker dette ikke forbeholder ScandiMate ApS sig retten til at opkræve den totale pris, samt at udelukke kunden fra pakkerejsen, hvorefter kunden må foretage ophold for egen regning.

Det forventes kunden er bekendt med almindelige offentligt tilgængelige informationer om den aktuelle politiske, sundhedsmæssige samt natur- og klimamæssige situation på destinationen.

Kunden bærer ansvaret for, at såvel egen person som bagage er egnet til flytransport.

### Manglende efterlevelsen

Overholder kunden ikke kravene til pas, visa, sundhedsmæssige formaliteter, angivelse af korrekt navn på rejsedokumenterne samt gennemgang heraf, reglerne om rettidigt fremmøde samt ordensbestemmelserne, kan kunden ikke gøre krav gældende hverken mod ScandiMate ApS eller underleverandører til rejsen for de følgevirkninger, mangler, gener eller tab, som den manglende efterlevelse af kundens generelle pligter medfører.

Kunden er forpligtet til inden afrejse at være opsøgende og afklare evt. tvivlsspørgsmål vedr. rejsen.

Vurderer kunden, at noget er uklart i forholdene inden afrejse, er kunden forpligtet til

straks til at henvende sig til ScandiMate ApS for at sikre sig en skriftlig redegørelse.

## **2.9 Luftfartsselskabets ansvar**

Luftfartsselskaberne har det direkte ansvar for transportens korrekte gennemførelse efter

Warszawa og Montreal konventionerne, EU Forordning 889/2002 og 261/2004 samt Luftfartsloven.

ScandiMate ApS begrænser sit ansvar til de på enhver tid gældende beløbsgrænser, der fremgår af

Warszawa og Montreal konventionerne (luftbefordring), Athen konventionen og EU forordning 392/2009

(befordring til søs) og COTIF konventionen og EU forordning 1371/2007 (jernbanebefordring). ScandiMate

ApS' erstatningsansvar kan derfor ikke overstige det beløb, som gælder for de transportører, der har det direkte ansvar for befordringen.

Den gældende SDR kurs (XDR) findes på [www.nationalbanken.dk](http://www.nationalbanken.dk)

## 2.10 Jobservice

Jobservice er en integreret del af alle rejsepakker, med undtagelse af kærestepakken, som ikke inkluderer jobservice.

ScandiMate ApS tilbyder jobservice som en del af vores rejsepakke. Jobservicen indebærer, at vi stiller en jobplatform til rådighed, hvor rejsende opretter en profil, som gøres synlig for lokale arbejdsgivere på vores destinationer. Jobtilbud afhænger af udbud og efterspørgsel, og ScandiMate ApS garanterer ikke et job, da der skal være en arbejdsgiver på destinationen, der ønsker at ansætte dig ud fra dine kvalifikationer.

Rejsende vil kunne vælge mellem de jobtilbud, de modtager, og vil på forhånd kunne se væsentlige vilkår som løn, arbejdsopgaver, krav til værktøj og bil m.v.

ScandiMate benytter store mængder af ressourcer på at tiltrække og fastholde lokale arbejdsgivere på jobplatformen for at skabe flest mulige jobtilbud derigennem.

### Løbende jobservice:

- Jobservicen gælder under hele opholdet på destinationen, også hvis visum forlænges til 2 eller 3 år.
- Hvis det bliver nødvendigt, hjælper ScandiMate ApS også med job 2, 3 og 4.
- Hvis man søger job uden for ScandiMates officielle destinationer (som fremgår af hjemmesiden <https://scandimater.dk/>), vil der sandsynligvis være færre jobtilbud, men der tilbydes stadigvæk hjælp til den del.

Den løbende jobservice fungerer som et sikkerhedsnet i jobsøgningen, hvor du som rejsende gennem ScandiMate kan få jobhjælp under hele opholdet på destinationen.

### Hvad sker der, hvis du ikke har indgået aftale med en arbejdsgiver inden for 14 dage efter ankomst?

ScandiMate ApS har historisk set fundet job til over 90 % af rejsende inden for de første 2 uger efter ankomst. Den historiske succesrate på 90% er baseret på tidligere erfaringer, men er ikke en garanti for den enkelte rejsende.

Skulle du ikke få et job inden for denne periode:

1. Gennemgang af CV – Vi gennemgår dit CV og giver feedback.
2. Aktiv jobsøgning – Du forventes selv at søge job hos lokale virksomheder i området.
3. Ekstra jobformidling – ScandiMate ApS sender aktivt dit CV til arbejdsgivere, der kunne have brug for en profil som din.

4. Kontraktgennemgang – Finder du et job uden om ScandiMates jobservice, tilbyder vi at gennemgå din kontrakt for at sikre, at du bliver ansat på ordentlige vilkår og en fair løn.

#### Ansvarsfraskrivelse

ScandiMate ApS ansætter ikke medarbejdere og fungerer udelukkende som rejsearrangør og formidler af jobmuligheder. Ansættelsen sker direkte hos den udenlandske arbejdsgiver, og ansættelsesvilkår er en sag mellem dig og arbejdsgiveren. Dog opretholdes en vis standard for virksomhederne på jobplatformen, og efterleves den ikke, medfører det ekskludering fra platformen for virksomhedens vedkommende.

ScandiMate ApS kan ikke garantere:

- Et bestemt antal jobtilbud.
- Et bestemt antal arbejdstimer eller en minimumsløn.
- At jobbet er et perfekt match mellem dig og arbejdsgiver.
- At jobbet opretholdes i hele den aftalte periode, da forhold som mistede projekter, vejrforhold (fx regn), helligdage uden løn eller andre uforudsete omstændigheder kan medføre ophør af ansættelsen eller hjemsendelse uden løn. Eller hvis jobtager ikke lever op til sin del af jobaftalen.

#### Misligholdelse af jobaftale og eksklusion fra jobservice:

Den rejsende forpligter sig til at overholde de indgåede jobaftaler med arbejdsgivere, herunder at møde op til aftalte vagter, udføre arbejdet efter bedste evne og overholde arbejdsgiverens regler og vilkår.

ScandiMate ApS forbeholder sig retten til at afslutte jobservicen og ekskludere den rejsende fra jobplatformen, hvis:

- Den rejsende ikke lever op til de aftalte forpligtelser over for arbejdsgiveren.
- Den rejsende optræder upassende eller udviser grov misligholdelse af arbejdsforholdet.
- Den rejsende afviser rimelige jobtilbud gentagne gange uden saglig begrundelse.

*"Gentagne gange" defineres som tre eller flere afvisninger af rimelige jobtilbud uden saglig begrundelse.*

Hvis en rejsende ekskluderes fra jobplatformen, ophører al jobformidling fra ScandiMate ApS, og det vil være op til den rejsende selv at finde beskæftigelse. Der ydes ingen refundering af rejsens pris eller jobserviceydelsen i sådanne tilfælde.

Et jobtilbud anses for rimeligt, hvis det matcher den rejsendes angivne færdigheder, erfaring og eventuelle specifikke krav ved tilmelding til ScandiMate samt overholder gældende arbejdsmarkedsforhold på destinationen.

Rejsende accepterer, at jobservice anses for leveret, når den rejsende har fået adgang til jobplatformen, er blevet synlig for arbejdsgivere, og ScandiMate ApS aktivt har sendt deres CV eller jobprofil til relevante arbejdsgivere. ScandiMate ApS kan dog ikke garantere et bestemt antal jobtilbud, da dette afhænger af udbud og efterspørgsel på destinationen samt den rejsendes kvalifikationer og erfaring